

ВІ С ПРИЦЕЛОМ НА БУДУЩЕЕ. ПИРЕУС БАНК В УКРАИНЕ ВНЕДРИЛ QLIKVIEW

«Платформа QlikView стала для нас удобным и очень полезным инструментом для определения эффективности работы подразделений – точек продаж, бизнес линий и т.д. – и прибыльности наших продуктов. Это основа для разработки стратегии развития бизнеса и, как результат, залог поддержания стабильности работы Пиреус Банка»»,

– И. о. Председателя Правления Пиреус Банка в Украине
Вячеслав Коваль.



– И. о. Председателя Правления
Пиреус Банка в Украине
Вячеслав Коваль.

Группа Пиреус Банка является одним из ведущих банковских учреждений Южной и Восточной Европы. Активы Группы Пиреус Банка достигли 78 млрд евро, кредитный портфель составляет 44 млрд евро, а объем депозитов клиентов превысил 35 млрд евро (по состоянию на 30.09.2012).

Пиреус Банк присутствует в Украине с 2007 года. Региональная сеть Пиреус Банка в Украине охватывает 12 регионов страны: Автономная Республика Крым, Винницкая, Днепропетровская, Донецкая, Киевская, Львовская, Одесская, Полтавская, Сумская, Харьковская, Черкасская и Черновицкая области.

ОТ ЧАСТНОГО К ОБЩЕМУ

Стабильное развитие банка с разветвленной сетью региональных филиалов требует от его руководства постоянного контроля над эффективностью работы каждого из подразделений. Для этого необходимо анализировать большие объемы данных, причем в различных разрезах, которые могут меняться в зависимости от существующих потребностей.

Ранее Пиреус Банк в Украине использовал для бизнес-анализа несколько аналитических систем, однако у руководства банка возникла потребность в более гибком и удобном решении, которое позволило бы консолидировать и трансформировать существующие данные в соответствии с теми условиями, которые выставляет менеджмент. Также важным требованием к новому решению была возможность создания скриптов и агрегации данных из различных источников.

«Несмотря на то, что на уровне Группы Пиреус Банка QlikView используется довольно активно, мы сделали выбор в пользу этого решения самостоятельно, – рассказывает Татьяна Бондаренко, Начальник управления управленческой отчетности Пиреус Банка. – Фактически мы даже не

ОБЗОР РЕШЕНИЯ

Компания

АТ «Пиреус Банк МКБ»

Сектор

Финансовые услуги

Индустрия

Банковское обслуживание

Функции

Финансы

География

Украина

Задачи

- Создание новых, недоступных ранее аналитических управленческих отчетов для определения прибыльных и убыточных продуктов и подразделений
- Выявление ключевых показателей, которые в дальнейшем могут использоваться для мотивации персонала и, как результат, улучшения эффективности бизнеса

Решение

Пиреус Банк в Украине с помощью RBC Group разработал приложения для формирования управленческой отчетности на платформе QlikView Business Discovery.

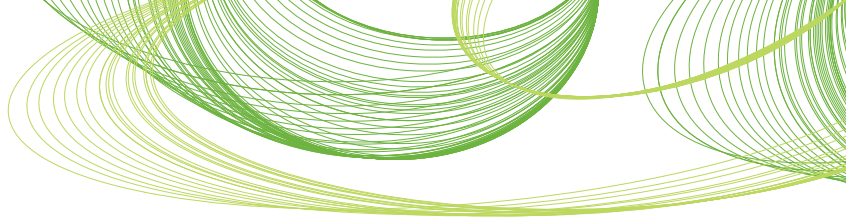


**PIRAEUS
BANK**

Партнер

RBC Group

**RBC
group**



Преимущества

- Возможность непосредственного получения данных как из хранилища, так и напрямую из других IT-систем
- Возможность создания скриптов внутри продукта
- Консолидация данных из различных источников
- Высокий уровень детализации

Источники данных

Автоматизированная банковская система Б2 с дополнительными разрезами данных управленческого учета: клиентские сегменты, продукты, центры ответственности, бизнес линии.

рассматривали другие варианты программных продуктов, так как гибкость и удобство QlikView полностью удовлетворяли наши потребности.

Весомым преимуществом QlikView стала и возможность системы работать как с данными, получаемыми из специализированного хранилища, так и напрямую из других используемых в компании IT-систем.

При выборе решения учитывался и тот факт, что в период непростого кризисного времени менялась структура банка, и необходимо было переносить показатели с одних подразделений на другие, иногда сохраняя историю, а иногда нет. Используя алгоритмы системы QlikView удалось настроить такую трансформацию в отчетах.

Запуск внедрения предварял пилотный проект, в рамках которого специалисты компании RBC Group предоставили менеджменту Пиреус Банка приложение для анализа кредитного портфеля. На разработку пилотного приложения ушло четыре дня. Протестировав возможности приложения, руководство банка приняло решение о старте проекта.

ДО УРОВНЯ ТРАНЗАКЦИИ

Проект стартовал в сентябре 2012 года и длился около трех месяцев. «После завершения пилотного проекта и демонстрации возможностей приложения для анализа кредитного портфеля мы увидели серьезную заинтересованность и высокие ожидания специалистов банка,



– рассказывает Влад Сластён, директор по продажам RBC Group. – Пока мы с руководством банка согласовывали условия контрактов, специалисты финансового отдела уже скачали QlikView Personal Edition и самостоятельно реализовали несколько интересных аналитических моделей».

«Не все оказалось так просто, как мы ожидали, – объясняет Начальник управления управленческой отчетности Пиреус Банка Татьяна Бондаренко. – QlikView – серьезное решение, и чтобы самостоятельно создавать приложения на базе этой платформы, надо знать внутренние механизмы, правила написания скриптов и так далее. У нас не было своего специалиста по данному решению, поэтому необходимое нам приложение было создано специалистами RBC Group».

В рамках проекта были консолидированы таблицы отчетов о прибылях и убытках, балансе. Также реализованы задачи для анализа трансфертных цен и для аллокации не прямых затрат. На старте проекта



«Если нам не хватало некоторых данных, мы находили в QlikView алгоритмы, которые «вытягивали» данные из первичных учетных систем именно в том формате, который нам был нужен. Нам удалось добиться того, что все необходимые алгоритмы получения данных уже прописаны в QlikView: теперь они подгружаются ежедневно без ручного вмешательства»,

– Начальник управления управленческой отчетности Пиреус Банка Бондаренко Татьяна.

Первые результаты

«Существует ряд данных и показателей, которые до начала проекта нам было достаточно сложно получить, агрегировать и проанализировать, – сделать это можно было либо вручную, либо привлекая IT-специалистов для написания скриптов. Использование QlikView позволило нам создать базу отчетов, которые можно практически мгновенно сформировать и использовать для дальнейшей работы»,

*– Татьяна Бондаренко,
Начальник управления
управленческой отчетности
Пиреус Банка.*

планировалось, что он завершится быстрее, однако возможности системы были несколько недооценены. Сами приложения были созданы достаточно быстро, но много времени ушло на оптимизацию, что было обусловлено большим объемом перерабатываемых данных и значительным количеством итераций при расчетах. Такая доработка позволила увеличить скорость выполнения расчетов, оптимизировать объем визуализированных результатов, уменьшить объемы занимаемой памяти и так далее. Кроме того, по мере получения результатов работы приложений модифицировались правила аллокации, что и приводило к последующим итерациям по модификации решения.

Основным источником информации для приложений на базе QlikView является система учета CS Б2, данные которой реплицируются на отдельный сервер для отчетности. Кроме того, добавляются данные из подсистемы управленческого учета ИСМА, бэк-офисной карточной системы, из системы учета персонала и так далее. В ходе проекта ручная работа по сбору данных была минимизирована.

Одной из задач проекта было получение максимальной детализации данных: каждый показатель теперь можно анализировать до уровня транзакции. Так как объем данных при таком уровне детализации очень велик, оптимизация приложения повлияла на длительность внедрения.

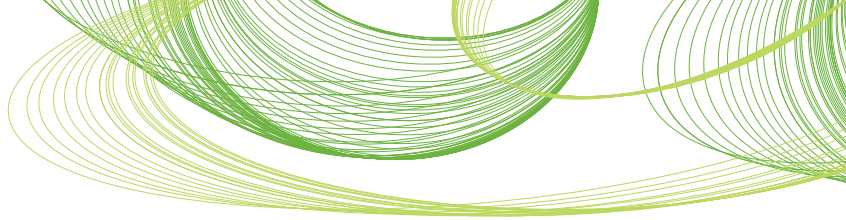
ВКЛАД В СТАБИЛЬНОСТЬ

Сегодня с аналитическими приложениями работают сотрудники различных отделов украинского головного офиса. Помимо топ-менеджеров, основными пользователями системы являются руководители бизнес-направлений, подразделений, которые анализируют необходимый им набор показателей.



Первые результаты использования системы бизнес-анализа появились в процессе работы над приложениями, однако, по мнению руководства банка, для того чтобы получить существенные результаты, необходимо время. Пользователи должны не только уметь получить аналитическую информацию в необходимом разрезе, но и понимать, как рассчитывается тот или иной показатель, какие возможности для анализа дает система и так далее.

В качестве формата визуализации в Пиреус Банке используются определенные настроенные таблицы. Выбор в пользу такого варианта визуализации обусловлен спецификой банковского бизнеса и финансовой отчетности, для которой таблицы являются привычным и удобным инструментом. Руководство банка не исключает, что в дальнейшем, возможно, будут использоваться и другие варианты визуализации, которые в агрегированной форме будут показывать отклонения от нормы в ту или иную сторону – такой формат более удобен для менеджмента высшего звена.



Преимущества решения

«Пиреус Банк искал BI-систему, которая позволила бы на начальном этапе получать данные напрямую из банковской системы учета, а в последствии из структурированного хранилища. При этом требовалась обеспечить удобную и понятную визуализацию, а также получение информации в тех разрезах и структуре, которые требовал менеджмент. Мы убедили руководство банка, что платформа QlikView сможет решить эту сложную задачу»,

– Влад Слостён,
директор по продажам
RBC Group.

Одним из существенных результатов проекта на данный момент можно назвать отсутствие необходимости привлечения IT-специалистов для формирования аналитических отчетов. Ранее менеджеры подразделений не могли самостоятельно строить консолидированные аналитические отчеты без IT-департамента. Приложения QlikView позволяют это делать, так как для этого IT-знаний не нужно.

«В частности, специалисты банка получили возможность получать детализацию по сделкам, – рассказывает Начальник управления управленческой отчетности Пиреус Банка Татьяна Бондаренко. – В системе Б2 есть очень много показателей по каждой сделке, однако стандартными средствами учетной системы мы не можем «вытащить» их и свести в один файл. С помощью QlikView мы постарались сформировать оптимальный набор показателей, интересных для анализа. Эти показатели можно визуализировать в формате таблицы, причем есть возможность добавлять или убирать какие-либо разрезы и таким образом строить определенные форматы отчетов, которые позволяют делать достаточно глубокий анализ происходящего».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В дальнейшем в Пиреус Банке в Украине будет создано структурированное хранилище данных и приложения QlikView будут подключены к нему. Приобретенный опыт использования QlikView позволит сделать этот процесс незаметным для пользователей. Пока же развитие системы идет внутри украинского подразделения банка.

«Мы уже увидели, что возможности QlikView очень широки, – комментирует И.о. Председателя Правления банка в Украине Вячеслав Коваль. – Поэтому мы будем развивать систему и создавать другие аналитические приложения, которые будут помогать нам управлять бизнесом».