

Рекомендательное письмо

Компания RBC Group завершила многоэтапный проект внедрения комплекса аналитических инструментов на базе BI-платформы QlikView для анализа бизнес-процессов различных сфер деятельности Стратегической Бизнес Единицы Строительная Техника СНГ, входящей в концерн Zeppelin.

Как и было запланировано, проект длился восемь месяцев. По его завершению с высоким уровнем качества реализованы различные аналитические приложения: по анализу эффективности покрытия и продаж, касательно данных по рынку во всех продуктовых категориях строительных и горных машин, по мониторингу выполнения заявок службами поддержки.

Приложение по анализу процессов продаж предназначено для глубокого и детального рассмотрения данных системы Microsoft Dynamics CRM: структуры Клиентской базы Компании, интенсивности и качества её покрытия, оценки эффективности маркетинговых кампаний, сгенерированных лидов и стадий воронки продаж. Приложение дополнено модулями по обзору рынка и сегментации портфеля, а также системой автоматической рассылки регулярной аналитической отчетности.

Приложение по анализу выполнения заявок различными внутренними службами поддержки (Help Desk for Back Office Analysis), представляет глубокую и комплексную аналитику работы административного персонала: статусов задач, времени реакции, качества выполнения исполнителями и общую оценку удовлетворенности заказчиков результатами исполнения заявок.

Реализованные инструменты были внедрены в России и уже получили позитивную оценку пользователей всех уровней. В ближайшие месяцы планируется запуск в Украине, Беларуси, Армении, Туркменистане, Узбекистане и Таджикистане, что, как мы уверены, ещё более укрепит процесс принятия решений в нашей Компании!

В завершение хочется отметить высокий уровень сотрудничества между организациями в рамках осуществленного проекта. Консультант от компании RBC Group Александр Мищук показал себя как истинный профессионал, мотивированный на решение больших и сложных задач, нацеленный на нужды Клиента. Компетентность, обязательность, творческий подход и авторитет Александра позволили расширить границы и реализовать в нашей Компании мощный инструмент, который будет служить нам долгие годы.

На сегодня у нас есть амбициозные планы по совершенствованию и дальнейшему развитию реализованных инструментов. Компания Zeppelin уверена в правильности выбора партнёра и в будущем намерена продолжить сотрудничество с RBC Group по развитию аналитических инструментов для различных сфер своей деятельности.

С глубоким уважением,

Председатель Совета Директоров

Zeppelin International AG

Франк Янас



О концерне Zeppelin

Объем продаж концерна Zeppelin, на 190 предприятиях которого в разных странах мира заняты 7 800 сотрудников, в 2015 финансовом году составил более 2,3 млрд евро. Сотрудничество между подразделениями концерна Zeppelin осуществляется в рамках управляющего холдинга и шести стратегических бизнес-единиц: СБЕ Строительная техника ЕС (продажа и обслуживание строительной техники), СБЕ Строительная техника СНГ (продажа и обслуживание строительной и сельскохозяйственной техники), СБЕ Аренда техники (аренда техники и проектные решения для строительства и промышленности), СБЕ Силовые установки (силовые и энергетические установки), СБЕ Промышленный инжиниринг (инжиниринг и производство промышленного оборудования) и СБЕ Digital Services and Solutions (новые цифровые бизнес-модели). Zeppelin GmbH является холдинговой компанией концерна с юридическим адресом во Фридрихсхафене и центральным офисом в Гархинге под Мюнхеном. Более подробная информация представлена на сайте www.zeppelin.com