



Рекомендательное письмо

24print – сервис, который помогает воплотить ваши идеи. Полиграфическая компания 24print работает с любыми объемами и тиражами, обеспечивая превосходный уровень реализации и отличное качество, которые порадуют вас!

Компанией был осуществлен поиск и анализ системы бизнес аналитики для анализа работы отдела продаж и производства. В результате принято решение о внедрении системы Qlik Sense. В качестве партнера, осуществляющего внедрение, выступила компания RBC Group.

В процессе сотрудничества был продемонстрирован высокий уровень профессионализма специалистов компании RBC Group. Необходимо отметить индивидуальный гибкий подход при проектировании, оперативное решение задач, заинтересованность в учете всех деталей и особенностей, отличную обратную связь в процессе разработки и тестирования.

Реализованный проект позволил отслеживать в онлайн режиме конверсию в разрезе сотрудников, отделов и каналов продаж; успешность сделок в разрезе сотрудников и ценовых сегментов; поток обращений клиентов во времени в разрезе сотрудников; скорость реакции на обращения клиентов в чатах; степень заполнения карточки клиента; рейтинг печатников с учетом произведенной продукции и количества брака и другие важные показатели, необходимые для принятия управленческих решений.

Рекомендуем компанию RBC Group как надежного и профессионального партнера.

С уважением, Михаил Судорженко
Директор 24print

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mikhail Sudorzenko', written over a faint rectangular stamp area.